

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky společnosti 3solutions, spol. s r.o. se sídlem Praha 4, Nusle, Doudlebská 1699/5, PSČ 140 00, Česká Republika

I. DEFINICE / VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

I.1 Pro účel těchto obchodních podmínek mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:

I.1.1 VOP se rozumí tyto obchodní podmínky;

I.1.2 Poskytovatelem se rozumí obchodní společnost založená a existující podle práva České republiky 3solutions, spol. s r.o., IČ: 28634519, DIČ: CZ28634519, se sídlem Praha 4, Nusle, Doudlebská 1699/5, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 180770, která v rámci své podnikatelské činnosti uzavřela s Objednatelem Smlouvu;

I.1.3 Objednatelem se rozumí třetí osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu;

I.1.4 Smlouvou se rozumí smlouva o úplatném poskytnutí služeb, kterou se Poskytovatel zavazuje (i) Objednateli vytvořit Objednatelem Zvolené Řešení z nabídky Poskytovatele a (ii) následně, po zaplacení Ceny, začne realizovat tvorbu daného řešení Objednatele, a Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou Cenu;

I.1.5 Smluvní stranou se rozumí Poskytovatel a Objednatel nebo kdokoli z nich;

I.1.6 Zvoleným řešením se rozumí Webová Prezentace (internetové stránky), Mobilní aplikace, Facebook aplikace a další Řešení z nabídky Poskytovatele vytvořené na základě objednávky Objednatele dle těchto VOP.

I.1.7 Webovou prezentací se rozumí internetové stránky prezentující zájmy zákazníka, vytvořené na základě objednávky Objednatele dle těchto VOP. Součástí webové prezentace mohou být další aplikace typu b2b/b2c řešení (eshop), CMS, CRM systémy, rezervační formulář, napojení na platební systémy, dotazníkové systémy, intranet, vytvoření a zprovoznění požadovaných emailů apod.

I.1.8 Mobilní aplikací se rozumí aplikace pro Objednatelem zvolenou mobilní platformu prezentující zájmy zákazníka, vytvořené na základě objednávky Objednatele dle těchto VOP;

I.1.9 FaceBook aplikací se rozumí aplikace pro FaceBook rozhraní prezentující zájmy zákazníka, vytvořené na základě objednávky Objednatele dle těchto VOP;

I.1.10 Cenou se rozumí úplata za realizaci řešení či poskytnutí služeb jejíž výše je uvedena ve Smlouvě. Nevyplývá-li z těchto VOP jinak, rozumí se Cenou i DPH v zákonné výši.

I.2 Jestliže kontext nevyžaduje jinak, pak v těchto VOP

I.2.1 odkazy na „články“ budou vykládány jako odkazy na články těchto VOP;

I.2.2 odkazy na jakýkoli zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu budou vykládány jako odkaz na tentýž zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu tak, jak případně tyto budou průběžně doplněny, měněny, rozšířeny nebo znovu přijaty;

I.2.3 odkazy na „dny“ znamenají odkazy na kalendářní dny;

I.2.4 odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty, neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky;

I.2.5 pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle, a naopak.

I.3 Nadpisy užívané v těchto VOP se vkládají pouze pro přehlednost a při výkladu těchto VOP nebudou brány v úvahu.

II. OBECNĚ

II.1 Těmito VOP se řídí právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem založené Smlouvou. Otázky neupravené těmito VOP a Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.

II.2 Případná odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

II.3 Je-li Smluvními stranami odkázáno na aplikaci těchto VOP, mají tyto VOP přednost před případnými obchodními podmínkami Objednatele.

II.4 Smlouva může být uzavřena (i) ve formě jedné listiny obsahující shodný projev vůle Smluvních stran s podpisy obou

Smluvních stran nebo (ii) formou nabídky a její akceptace. V případě, že Smlouva byla uzavřena v písemné formě, je možné ji změnit nebo doplnit pouze formou písemného ujednání.

III. BLIŽŠÍ VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

III.1 Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje vytvořit Objednatelům Zvolené Řešení, a to do doby ve Smlouvě sjednané. Pokud není termín ve Smlouvě sjednán, řídí se Poskytovatel orientačním harmonogramem realizace díla uvedeném v příslušné Nabídce poskytnuté Objednateli před uzavřením příslušné Smlouvy.

III.2 Uzavřením Smlouvy se Objednatel zavazuje předat Poskytovateli veškeré podklady pro vytvoření Zvoleného Řešení v termínu uvedeném ve Smlouvě. Pokud termín není ve Smlouvě sjednán, je Objednatel povinen podklady poskytnout v co možná nejkratším čase, maximálně však do třiceti (30) pracovních dní ode dne podpisu smlouvy.

III.3 Uzavřením Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Cenu ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě.

III.4 Na výzvu Poskytovatele se Objednatel zavazuje provést obsahovou a formální (vizuální) kontrolu a případnou úpravu Zvoleného Řešení před jejím spuštěním do provozu.

III.5 Zaplacením Ceny se Poskytovatel zavazuje vytvořit Objednatelům Zvolené Řešení ve lhůtě sjednané ve Smlouvě.

III.6 Objednatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Poskytovatel neposkytne přístup ke zdrojovým kódům Řešení Objednateli, neboť by zásahem Objednatele mohlo dojít k porušení autorských či jiných práv Poskytovatele k některým částem Řešení, nebo k porušení autorských či jiných práv třetí osoby k některým částem Řešení. Objednatel si je vědom, že Poskytovatel nese zodpovědnost za funkčnost Řešení jako celku a tato by byla tímto dotčena.

IV. CENA

IV.1 Výše Ceny je uvedena ve Smlouvě.

IV.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, nezahrnuje částka uvedená ve Smlouvě jako Cena DPH v zákonné výši.

IV.3 Poskytovatel je oprávněn a zároveň povinen jednostranně změnit výši Ceny pouze v důsledku změny výše zákonné sazby DPH, případně v důsledku dalších požadavků Objednatele na Zvolené Řešení, které nebyly součástí původní Nabídky a vedou k tzv. vícepracím.

IV.4 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, hradí se Cena bezhotovostním způsobem jednorázově.

IV.5 Veškeré platby jsou uskutečněny dnem zaplacení v hotovosti nebo dnem jejich připsání na bankovní účet Poskytovatele. Po uhrazení Ceny je Poskytovatel povinen vystavit Objednateli daňový doklad.

IV.6 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s vytvořením Zvoleného Řešení.

IV.7 Objednatel není oprávněn provést jednostranný zápočet své pohledávky proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení Ceny.

IV.8 Je-li Cena dle Smlouvy hrazena formou splátek (postupně), použijí se předchozí ujednání obsažená v tomto článku přiměřeně.

V. JINÉ POVINNOSTI OBJEDNATELE

V.1 Objednatel je povinen zajistit, aby

V.1.1 Zvolené Řešení bylo v souladu s právním řádem České republiky a / nebo mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána,

V.1.2 Zvolené Řešení nebylo v rozporu s dobrými mravy, etickými pravidly a / nebo aby nenarušovala veřejný pořádek,

V.1.3 Zvoleným Řešením nebyla porušena práva třetích osob, zejména, nikoli však výlučně, práva autorská, práva z ochranných známek nebo jiná práva, jež jsou předmětem ochrany průmyslového nebo duševního vlastnictví, a na výzvu Poskytovatele tuto skutečnost doložit,

V.1.4 nosič dat obsahující Zvolené Řešení byl v souladu s technickými požadavky Poskytovatele,

V.1.5 množství dat Zvoleného Řešení bylo v souladu s technickými a kapacitními požadavky Poskytovatele,

V.1.6 veškeré podklady Objednatele předávané Poskytovateli dle čl. III.2 VOP, byly v souladu s technickými požadavky Poskytovatele.

V.1.7 obsah a forma Zvoleného Řešení nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, zejména, nikoli však výlučně, aby Zvolené Řešení nepodporovalo či neodkazovalo na jakýkoli subjekt, který je přímým nebo nepřímým konkurentem Poskytovatele.

VI. NÁSLEDKY PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

VI.1 Poruší-li Objednatel svůj závazek uhradit Cenu, která má být dle Smlouvy uhrazena jednorázově, řádně a včas,
VI.1.1 není Poskytovatel povinen vytvořit Objednatelem Zvolené Řešení,
VI.1.2 je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit 50% z Ceny jako odměnu za marnou rezervaci výrobní kapacity.

VI.2 Poruší-li Objednatel svůj závazek uhradit Cenu, která má být dle Smlouvy hrazena ve splátkách nebo po částech, řádně a včas, použije se článek VI.1 VOP přiměřeně, tj.

VI.2.1 Poskytovatel je oprávněn ukončit práce spojené s tvorbou, vývojem či optimalizací Zvoleného Řešení Objednatelem,

VI.2.2 je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit 50% ze zbývajících (neuhrazené) části Ceny resp. ze zbývajících (neuhrazených) splátek Ceny jako odměnu za marnou rezervaci výrobní kapacity.

VI.3 Poruší-li Objednatel kteroukoli ze svých povinností dle čl. V. VOP, pak v případě, že porušení této povinnosti vyjde najevo před realizací Zvoleného Řešení,

VI.3.1 není Poskytovatel povinen na Zvolené Řešení nadále pro Objednatele rezervovat výrobní kapacity,

VI.3.2 je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit 50% z Ceny jako odměnu za marnou rezervaci výrobní kapacity.

VI.4 Poruší-li Objednatel kteroukoli ze svých povinností dle čl. V. VOP, pak v případě, že porušení této povinnosti vyjde najevo až po realizaci Zvoleného Řešení,

VI.4.1 je Poskytovatel oprávněn ukončit práce spojené s tvorbou, vývojem či optimalizací Zvoleného Řešení Objednatelem,

VI.4.2 není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu Ceny v celé výši.

VI.5 Poruší-li Objednatel svou povinnost dle čl. III.2 VOP,

VI.5.1 není Poskytovatel povinen na Zvolené Řešení nadále pro Objednatele rezervovat výrobní kapacity,

VI.5.2 je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit 50% z Ceny jako odměnu za marnou rezervaci výrobní kapacity.

VII. ODPOVĚDNOST Z PRODLENÍ

VII.1 Octne-li se Objednatel v prodlení s provedením jakékoli platby dle Smlouvy a / nebo VOP, zavazuje se

VII.1.1 zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši,

VII.1.2 nahradit Poskytovateli vzniklou škodu, zejména, nikoli však výlučně, veškeré náklady spojené s mimosoudním, jakož i se soudním vymáháním pohledávky.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

VIII.1 Pokud se Objednatel dopustí porušení Smlouvy a / nebo VOP, má Poskytovatel nárok na náhradu škody v souladu a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy České republiky.

VIII.2 Objednatel je povinen si počínat tak, aby předešel vzniku škody, resp. aby vznik škody odvrátil, popř. aby ji zmínil.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

IX.1 Poskytovatel je odpovědný za obsahové nebo formální vady Zvoleného Řešení. To neplatí, pokud se jedná o vadu, na kterou Objednatel při kontrole prováděné dle čl. III.4 VOP mohl Poskytovatele upozornit, a neupozornil na ni.

IX.2 Nároky z odpovědnosti za vady je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele písemně, a to nejpozději ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy vadu zjistil nebo mohl zjistit.

IX.3 Poskytovatel se zavazuje o uplatněných nárocích z odpovědnosti za vady rozhodnout ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy Objednatel nároky z odpovědnosti za vady uplatnil.

IX.4 V případě, kdy Objednatel požádá Poskytovatele o odstranění vady Zvoleného Řešení a kdy Poskytovatel na základě takové žádosti zjistí, že příčina vzniku vady spočívá na straně Objednatele, zavazuje se Objednatel nahradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zjištěním, jakož i případným odstraněním vady, přičemž pro takové případy bere Objednatel na vědomí, že náklady na práci Poskytovatele činí 1.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce.

IX.5 V případě, kdy Objednatel požádá Poskytovatele o odstranění vady Zvoleného Řešení a kdy Poskytovatel na základě takové žádosti zjistí, že příčina vzniku vady spočívá na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel

neprodleně odstranit tuto závadu na vlastní náklady.

IX.6 V případě, kdy řádné zobrazení Zvoleného Řešení je závislé na neměnnosti technických parametrů ze strany Objednatele a / nebo jeho obchodních partnerů, zavazuje se Objednatel, nejpozději pět (5) pracovních dnů předem písemně informovat Poskytovatele o plánované změně takových technických parametrů. V opačném případě nenese Poskytovatel odpovědnost za vadné zobrazení Zvoleného Řešení.

IX.7 V ostatním se při uplatňování nároků z odpovědnosti za vady postupuje dle příslušných právních předpisů.

X. ODPOVĚDNOST ZA OBSAH ZVOLENÉHO ŘEŠENÍ / STATISTICKÉ ÚDAJE

X.1 Objednatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Poskytovatel není odpovědný za obsah Zvoleného Řešení. Proto, pokud by třetí osoba uplatnila v této souvislosti jakákoli práva vůči Poskytovateli, zavazuje se Objednatel bez zbytečného odkladu taková práva třetí osoby uspokojit.

X.2 Pro určení množství provedených Prokliků, pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, se Smluvní strany dohodly, že budou vycházet ze statistických údajů Poskytovatele.

XI. ODDĚLITELNOST

XI.1 V případě neúčinnosti nebo neplatnosti některého ustanovení těchto VOP platí právní úprava, která se co možná nejvíce blíží neúčinnému nebo neplatnému ustanovení. Neúčinnost nebo neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP se netýká účinnosti resp. platnosti zbývajících ustanovení.

XII. VZDÁNÍ SE PRÁVA

XII.1 Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího ze Smlouvy a / nebo VOP nebude představovat ani se nebude vykládat jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno písemně oprávněnou osobou jednající za příslušnou Smluvní stranu nebo jejím jménem. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího ze Smlouvy a / nebo VOP nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného Smlouvou a / nebo VOP nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakékoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného Smlouvou a / nebo VOP.

XIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

XIII.1 Objednatel vyslovuje souhlas se zařazením jeho údajů uvedených ve Smlouvě do marketingové databáze Poskytovatele. Tyto údaje mohou být použity k nabídce produktů a služeb Poskytovatele. Objednatel vyslovuje souhlas se zasíláním informačních mailů popř. letáků o službách nabízených Poskytovatelem a o podmínkách, za kterých jsou Poskytovatelem nabízeny.

XIII.2 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2011